



Regulamin Cateringu Makea

§1 Wprowadzenia

Właścicielem serwisu internetowego dostępnego pod adresem www.cateringmakea.pl zwany dalej Sprzedawcą, jest firma MAKEA Jacek Słodki z siedzibą w Skierniewicach, przy ul. Janiny Twarowskiej 2a, 96-100 Skierniewice, wpisaną do numer NIP: 8361374252; REGON: 750734052, telefon: +48 727 107 108; adres email: zamowieniamakea@gmail.com. Regulamin określa rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną za pośrednictwem Serwisu Internetowego.

§2 Definicje

1. **Sprzedawca** - MAKEA Jacek Słodki z siedzibą w Skierniewicach, przy ul. Janiny Twarowskiej 2a, 96-100 Skierniewice, wpisaną do numer NIP: 8361374252; REGON: 750734052, telefon: +48 727 107 108; adres email: zamowieniamakea@gmail.com.
2. **Dostawca usług płatniczych** - Tpay – Krajowy Integrator Płatności spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, plac Andersa 3, 17 piętro, 61-894 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000412357, NIP: 7773061579, REGON: 300878437, kapitał zakładowy 5.494.980,00 zł. – wpłacony w całości.
3. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która składa zamówienie.
4. **Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks Cywilny.
5. **Regulamin** – niniejszy dokument „Regulamin Cateringu Makea” określający zakres i warunki usług świadczonych w ramach Serwisu Internetowego, stanowiący regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, udostępniony przez Makea Jacek Słodki w ramach Serwisu Internetowego.
6. **Sklep Internetowy** (Sklep) – serwis internetowy pod adresem www.cateringmakea.pl wraz ze wszystkimi podstronami umożliwiającymi składanie zamówień.



CATERING MAKEA

7. **Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną** – umowa zawierana pomiędzy Klientem a Makea Jacek Słodki z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, będąca usługą świadczoną drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Klient może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się automatycznie z chwilą opuszczenia przez Klienta odpowiedniego formularza wypełnianego przez Klienta, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń woli w tym zakresie.
8. **Ustawa o Prawach Konsumenta** – ustawa z dnia 30 lipca 2014 r. o prawach konsumenta.
9. **Dieta** – Zestaw od 4 do 5 posiłków o łącznej kaloryczności od 1200 do 4000 kcal dostarczany Klientowi w wybranym terminie pod wskazany adres.
10. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
11. **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia z wyłączeniem niedziel i sobót oraz dni ustawowo uznanych za dni wolne od pracy zgodnie z przepisami ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy; ilekroć w postanowieniach Regulaminu jest mowa o dniach, pisanych małą literą oraz bez wyraźnego wskazania, iż chodzi o Dni Robocze w rozumieniu niniejszego postanowienia, należy przez nie rozumieć dni kalendarzowe.
12. **Strefa dowozu** – obszar dostawy Diet wskazany w na stronie www.cateringmakea.pl dostępny na stronie Serwisu Internetowego obejmujący wskazane miasta. Możliwość dostawy pod adres wskazany przez Klienta w trakcie składania Zamówienia potwierdzana jest przez Sprzedawcę podczas przyjęcia zamówienia do realizacji. W przypadku braku możliwości dostarczenia pod wskazany adres, Klient jest o tym informowany.

§3 Postanowienia Ogólne

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania ze Sklepu Internetowego oraz stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczenie usług drogą elektroniczną, a jako



CATERING MAKEA

wzorzec umowy w postaci elektronicznej, wiąże Klienta zgodnie z art. 284 Kodeksu Cywilnego.

2. Właścicielem Sklepu Internetowego jest Makea Jacek Słodki.
3. Wszystkie umowy, w szczególności o świadczenie usług cateringowych zawarte za pośrednictwem Sklepu Internetowego zawierane są w języku polskim.
4. W przypadku, gdy postanowienia Regulaminu wskazują na prawa lub obowiązki Sklepu Internetowego należy przez nie rozumieć prawa lub obowiązki Makea Jacek Słodki.
5. W ramach Sklepu Klient ma możliwość zawarcia, bez jednoczesnej obecności obu stron przy wykorzystaniu środków porozumiewania na odległość, umów o świadczenie usług cateringowych.
6. W Sklepie Internetowym Klient może zapoznać się z umieszczonymi w nim informacjami, złożyć zamówienia na usługi cateringowe (dostarczanie Diet), dokonać płatności za złożone zamówienie.
7. Treść oraz wygląd Serwisu Internetowego oraz inne materiały udostępniane Klientom w ramach Serwisu Internetowego stanowią własność Makea Jacek Słodki lub jego licencjodawców i są objęte ochroną wynikającą z ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
8. Przed korzystaniem z funkcjonalności Serwisu Internetowego prosimy o dokładne zapoznanie się z wszystkimi postanowieniami Regulaminu dostępnego na stronie www.cateringmakea.pl oraz zapoznać się z Polityką prywatności zamieszczoną na stronie. W razie potrzeby Regulamin oraz Politykę prywatności można pobrać oraz sporządzić jej wydruk.
9. Wszelką korespondencję dotyczącą usług świadczonych przez Serwis Internetowy należy kierować do Makea Jacek Słodki pocztą tradycyjną na adres: ul. Strykowska 10 lok. 1, 96-100 Skierniewice, bądź w formie elektronicznej na adres e-mail: zamowieniamakea@gmail.com.
10. Treść stron Serwisu Internetowego oraz inne informacje udostępnione przez Makea Jacek Słodki, w tym w szczególności informacja o dostępnych Dietach, treść cennik zamieszczonego na stronie Serwisu Internetowego są wyłącznie zaproszeniem do negocjacji lub zawarcia Umowy, a tym samym nie stanowią oferty w rozumieniu przepisu art. 66 Kodeksy cywilnego.



CATERING MAKEA

11. Wszystkie ceny podane na stronie Serwisu Internetowego podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
12. Klient ma obowiązek korzystania z Serwisu Internetowego zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami przyjętymi dla korzystania z sieci Internet i dokonywania czynności za jej pośrednictwem.

§4 Zasady realizacji i składania zamówień w sklepie

1. Serwis Internetowy umożliwia każdemu Klientowi złożenia zamówienia w Serwisie Internetowym na usługi cateringowe (zamówienie diety) na konkretną ilość dni oraz dostaw zgodnie z ofertą cateringu prezentowaną na stronie.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do poszerzenia oferty o nowe diety i kaloryczności. Dodanie nowych diety i kaloryczności nie stanowi zmiany w postanowieniach niniejszego Regulaminu.
3. Sprzedawca umożliwia składanie zamówienia:
 - a. Telefonicznie pod numerem telefonu +48 727 107 108
 - Od poniedziałku do piątku w godzinach 10:00-16:00
 - b. Drogą elektroniczną na adres e-mail: zamowieniamakea@gmail.com
 - Przez 7 dni w tygodniu 24h na dobę
 - c. Za pośrednictwem formularza zamówienia dostępnego w Serwisie Internetowym
 - Przez 7 dni w tygodniu 24h na dobę
4. W celu złożenia zamówienia Klient dokonuje wskazania diety – jej rodzaju oraz kaloryczności oraz dni, w które dieta ma być dostarczana. Poza wskazaniem diety Klient podaje także Sprzedającemu dane osobowe oraz adresowe niezbędne do realizacji usługi. Dane osobowe oraz sposób ich przetwarzania został opisany w Polityce Prywatności.
5. W trakcie składania zamówienia w Serwisie Internetowym Klient musi zapoznać się i zaakceptować niniejszy Regulamin, a także Politykę Prywatności, stanowiące integralną część Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
6. Klient ma możliwość wyrażenia za pośrednictwem Sklepu Internetowego – przed złożeniem zamówienia – także zgody marketingowej. Wyrażenie zgody przez Klienta



CATERING MAKEA

w tym przypadku ma charakter dobrowolny i niezależny od wymagań dla skutecznego złożenia zamówienia.

7. Po złożeniu przez Klienta zamówienia z wyborem płatności Klient zostaje przekierowany do strony internetowej Dostawcy usług płatniczych, na której Klient może dokonać płatności online w sposób oferowany przez Dostawcę usług płatniczych.
8. Dostawca usług płatniczych informuje Klienta na podany adres e-mail o zrealizowanej płatności online.
9. W przypadku braku płatności online zamówienie zostaje przez Sprzedawcę anulowane. W takiej sytuacji Klient może złożyć zamówienie ponownie.
10. Po otrzymaniu zamówienia Sprzedawca przesyła Klientowi drogą elektroniczną na podany w podczas zamówienia adres e-mail potwierdzenie przyjęcia zamówienia stanowiące równocześnie potwierdzenie jego realizacji. Z chwilą otrzymania wiadomości przez Klienta dochodzi do zawarcia Umowy.
11. Wiadomość potwierdzająca złożenie zamówienia zawiera ustalone warunki zamówienia usługi cateringowej (diety) wraz z kosztem wykonania usługi. Klient ma prawo do zgłoszenia zastrzeżeń co do treści zawartych w potwierdzeniu zamówienia w ciągu 12 godzin od otrzymania wiadomości od Sprzedawcy z zastrzeżeniem czasu realizacji zamówienia z tab. 1. Niezgłoszenie zastrzeżeń w tym terminie równoznaczne jest z akceptacją warunków zamówienia.
12. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość kontaktu z Klientem poprzez rozmowę telefoniczną, bądź drogą elektroniczną w celu prawidłowej realizacji Zamówienia.

§5 Warunki realizacji Umowy oraz dostawy diety

1. Zamówienia przyjmowane są przez Sprzedawcę z wyprzedzeniem pozwalającym na staranne przygotowanie zamówienia. Czas realizacji zamówienia przedstawia tab. 1.



CATERING MAKEA

Tab. 1

Zamówienie/zmiana potwierdzona w:	Do godziny:	Zostanie/zmiana dostarczone w:	Zamówienie/zmiana złożona po godzinie:	Zostanie dostarczone w:
Poniedziałek	10:00	Środa	10:00	Czwartek
Wtorek	10:00	Czwartek	10:00	Piątek
Środa	10:00	Piątek	10:00	Sobota
Czwartek	10:00	Sobota	10:00	Niedziela
Piątek	10:00	Niedziela	10:00	Poniedziałek
Sobota	23:00	Wtorek	23:00	Środa
Niedziela	10:00	Wtorek	10:00	Środa

2. Zamówienie zostaje potwierdzone w momencie dokonania płatności online przez dostawcę płatności internetowych, przesłanie na adres e-mail zamowieniamakea@gmail.com potwierdzenia płatności z konta bankowego zawierającego szczegóły pozwalające na identyfikację zamówienia (imię, nazwisko, adres, nr zamówienia).
3. Godziny podane w Tab. 1 są terminami niepodważalnymi i nieprzekraczalnymi.
4. Godziny podane w Tab. 1 są także wiążące w stosunku do dokonywania zmian w zamówieniach, tj. zmiany rodzaju diety, kaloryczności bądź adresu dostawy.
5. Odstępstwa od zapisów pkt. 3 i 4 mogą być stosowane wyłącznie w porozumieniu ze Sprzedawcą.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany w czasie realizacji zamówienia. Sprzedawca zobowiązuje się poinformować Klienta o zmianach poprzez udostępnienie ich na swojej stronie internetowej.
7. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wstrzymania bądź odmowy realizacji zamówienia w przypadku:
 - a. Złożenia zamówienia w sposób nieprawidłowy, uniemożliwiający jego realizację
 - b. Bezskutecznego uzgodnienia z Klientem miejsca i terminu dostawy Produktu
 - c. Braku dokonania płatności za zakupioną dietę



CATERING MAKEA

- d. Rażącego naruszenia przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu.
8. Sprzedawca realizuje zamówienia jedynie w strefach podanych w formularzu sprzedaży. Sprzedawca ma prawo odmowy realizacji zamówienia pod adres znajdujący się poza strefą dostaw.
 9. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć dietę nie później niż zamówionym przedziale czasowym, jednak dostarczenie diety wcześniej traktowane jest jako prawidłowe dostarczenie i nie stanowi niezgodności z umową.
 10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do ustalenia z Klientem nowego terminu realizacji zamówienia w przypadku, gdy realizacja zamówienia w pierwotnym terminie jest niemożliwa ze względu na przyczyny niezależne od Sprzedawcy, a których usunięcie nie jest możliwe.
 11. Klient ma prawo do wstrzymania dostaw w trakcie trwania okresu zamówienia po wcześniejszym telefonicznym powiadomieniu Sprzedawcy. Informacja o wstrzymaniu dostaw powinna zostać zgłoszona w wyprzedzeniu określonym w Tab. 1. Okres zamówienia zostanie przedłużony o ilość dni, w których doszło do wstrzymania dostawy.
 12. Po za informacjami wymaganymi podczas składania zamówienia, Klient zobowiązany jest do poinformowania Sprzedawcy o wszelkich dolegliwościach zdrowotnych, w tym alergiach pokarmowych i innych chorobach lub dolegliwościach wymagających wykluczenia lub ograniczenia spożywania określonych produktów. Sprzedawca nie ma obowiązku realizacji każdego wykluczenia z diety i zastrzegania sobie w takich przypadkach prawo do odstąpienia od umowy przyjęcia zamówienia.
 13. Zrealizowanie zamówienia z uwzględnieniem informacji z ust. 12 nie stanowi przyjęcia odpowiedzialności Sprzedawcy za ewentualne niekorzystne samopoczucie Klienta lub negatywną reakcję organizmu na zestaw składników, w szczególności z powodu braku wiedzy i wpływu Sprzedawcy o pozostałych przyjmowanych przez Klienta płynach i produktach.
 14. W razie nieodebrania przez Klienta zamówienia spowodowane nieobecnością osoby upoważnionej do odbioru zamówienia lub jakąkolwiek inną okolicznością nie zgłoszoną w terminach oznaczonych w Tab. 1, bądź błędnie podanymi szczegółami adresowymi dostawy, dietę uważa się za skutecznie doręczoną. Klient nie jest w tym przypadku uprawniony do domagania się zwrotu należności za Zamówienie w części



CATERING MAKEA

przypadającej na dany dzień lub zgłaszania jakichkolwiek innych roszczeń z tytułu nieotrzymania Zamówienia.

15. W sytuacji należytego przygotowania Zamówienia przez Sprzedawcę oraz wystąpienia
16. W przypadku, gdy dojdzie do przywłaszczenia Zamówienia przez osoby trzecie po dostarczeniu przez Sprzedawcę. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewywiązanie się z Umowy.
17. W przypadku wystąpienia siły wyżej uniemożliwiającej Sprzedającemu prawidłowe zrealizowanie zamówienia Klient traci możliwość dochodzenia odszkodowania.
18. W przypadku rezygnacji z zamówienia Klientowi przysługuje zwrot kwoty za niewykorzystane dni z uwzględnieniem czasu realizacji umowy określonego w Tab. 1.
19. W przypadku zmiany diety w czasie realizacji zamówień na inną dietę, Klient musi dokonać opłaty różnicy w zamówieniu. Zmiana może zostać dokonana do czasu realizacji zamówienia określonego w Tab. 1.

§6 Metoda płatności

1. Sprzedawca umożliwia następujące metody płatności:
 - a. Przelew tradycyjny na rachunek bankowy Sprzedawcy o numerze: 12 1140 2004 0000 3102 7567 5456
 - b. Płatność online za pośrednictwem Dostawy Usług Płatniczych
 - c. Gotówką do rąk dostawcy przy pierwszym zamówieniu
2. Wpłatę za zamówioną dietę należy dokonać w pełnej kwocie przez dostawę pierwszego zamówienia. W przypadku braku wpłaty za zamówienie w tym terminie traktowane jest jako anulowane.
3. Za dzień płatności uważany jest dzień zaksięgowana wpłaty na koncie Sprzedawcy.

§7 Odstąpienie od Umowy

1. Zgodnie z art. 38 pkt. 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w przypadku zawarcia umowy, w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin ważności przydatności Klientowi nie przysługuje prawo od odstąpienia od umowy sprzedaży.



CATERING MAKEA

2. Klient dokonując zamówienia przyjmuje do wiadomości, że Dieta stanowi rzecz, która ulega szybkiemu zepsuciu i ma krótki termin przydatności do zużycia.
3. Sprzedawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczeniu usługi z przyczyn ważnych, tj.:
 - a. Realizacja usługi wykracza poza Strefę Dowozu
 - b. Brak możliwości realizacji Usługi w godzinach podanych przez Klienta i brak akceptacji Klienta innych godzin w dostępnym przedziale czasowym w formularzu zamówienia
 - c. Brak możliwości realizacji usługi o parametrach podanych przez Klienta – dotyczy modyfikacji standardowej usługi dokonanych przez Klienta w sposób uniemożliwiający realizację zamówienia przez Sprzedawcę.
4. Sprzedawca może wykonać przysługujące mu prawo odstąpienia od umowy o świadczenie usługi w terminie nie późniejszym niż 24 godziny przed rozpoczęciem usługi wskazanej w przyjętym zamówieniu.
5. Umowne prawa odstąpienia, o których mowa w niniejszym Regulaminie mają charakter dodatkowy, dobrowolny i nie wyłączają ani nie ograniczają innych praw Klienta przewidzianych przepisami prawa.

§8 Anulowanie zamówienia

1. Klient może anulować zamówienie składając oświadczenie nie mniej niż 2 dni robocze przed planowaną dostawą zgodnie z Tab. 1.
2. Do zachowania terminu anulowania zamówienia wystarczy wysłanie oświadczenia przez jego upływem.
3. Oświadczenie o anulowaniu zamówienia powinno zostać złożone w formie elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej a adres: zamowieniamakea@gmail.com. W oświadczeniu konieczne jest podanie numeru zamówienia, nazwisko osoby składającej zamówienie, pełny adres oraz o ile są dostępne numer telefonu oraz adres e-mail.
4. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia Klienta o anulacji zamówienia, zwrócić Klientowi płatności dokonane z tytułu anulowania zamówienia. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu płatności jakiego użył



CATERING MAKEA

Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

§9 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje związane z realizacją Umowy dotyczącej Produktu należy składać w terminie 24 godzin od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji. Wyjątkiem są reklamacje dotyczące niezrealizowanej dostawy – w takim przypadku reklamację należy złożyć do godz. 10:00 w dniu następującym po dniu, w którym dostawa miała zostać zrealizowana. Reklamacje rozpatruje Sprzedawca w terminie 3 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji za wyjątkiem reklamacji dotyczącej dostawy, która rozpatrywana jest niezwłocznie.
2. Złożona reklamacja powinna zawierać:
 - a. Identyfikację Klienta, tj.:
 - imię i nazwisko
 - adres zamieszkania
 - adres poczty elektronicznej;
 - b. Przedmiot reklamacji;
 - c. Dokumentację fotograficzną wraz ze wskazaniem okresu czasu, którego dotyczy reklamacja;
 - d. Okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji.
3. W przypadku przekroczenia terminów do zgłoszenia reklamacji określonych w ust. 1 – 2, reklamacja nie będzie rozpatrywana.
4. O przyczynie nierozpatrzenia reklamacji Sprzedawca niezwłocznie powiadomi Klienta.
5. Zwroty należności za reklamacje rozpatrzone pozytywnie na korzyść Klienta, będą dokonywane w nie później niż w ciągu 14 dni roboczych.

§10 Odpowiedzialność Sprzedawcy

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzenie przez Klienta błędnych danych (w szczególności przez podanie błędnych danych w formularzach dostępnych na stronie np. osobowych, czy kontaktowych) lub działanie Klienta w sposób utrudniający lub uniemożliwiający świadczenie i realizację usług przez Sprzedawcę.



CATERING MAKEA

2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia świadczenia poszczególnych funkcjonalności Serwisu internetowego z uwagi na konieczność konserwacji, przeglądu lub rozbudowy bazy technicznej bądź oprogramowania. Zawieszenie bądź zakończenie świadczeń poszczególnych funkcjonalności Serwisu internetowego nie może naruszać praw Klienta.

§11 Prawa Konsumenta

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

a.

https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php

b. https://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

c. http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.

2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.
 - b) Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.
 - c) Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego



CATERING MAKEA

(miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

d) może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707

§12 Prawa Autorskie

1. Makea Jacek Słodki lub jego licencjodawcy są właścicielami wszystkich praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich osobistych lub majątkowych, praw wynikających z rejestracji znaku towarowego oraz innych praw własności intelektualnych („Prawa Własności Intelektualnej”) w odniesieniu do Serwisu internetowego jako całości, jak też jego poszczególnych elementów. Zawarte w ramach Serwisu internetowego treści, teksty, koncepcje, zdjęcia i grafiki, logo Makea Jacek Słodki, dźwięki, animacje i filmy, a także ich układ w ramach Serwisu internetowego, jak również sam Serwis internetowy jako całość, są chronione prawem autorskim oraz innymi Prawami Własności Intelektualnej („Treści”).
2. Korzystanie przez jakikolwiek przedmiot z Serwisu internetowego (w tym jej zawartości) nie oznacza nabycia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych, w tym w szczególności praw autorskich majątkowych lub innych Praw Własności Intelektualnych do Treści. Użytkownik lub jakikolwiek inny podmiot może zapoznać się z tymi Treściami i korzystać z nich jedynie w zakresie dozwolonego użytku osobistego wyznaczonego przepisami ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Z wyłączeniem zakresu objętego zezwoleniem udzielonym w ramach Regulaminu, nie wolno Użytkownikom lub jakimkolwiek innym podmiotom kopiować, pobierać, rozprowadzać, publikować, zmieniać lub wykorzystywać Treści lub jej części, jak również wszystkich Praw Własności Intelektualnej na jakiegokolwiek stronie



CATERING MAKEA

internetowej lub w sieci komputerowej (w szczególności przy zastosowaniu jakichkolwiek środków rozpowszechniania elektronicznego) lub wykorzystywania Treści w jakikolwiek inny sposób, bez otrzymania uprzedniej pisemnej zgody.

4. Makea Jacek Słodki oświadcza, że w razie jakiegokolwiek naruszenia Praw Własności Intelektualnej do Treści lub Znaków, czy też do Serwisu internetowego jako całości lub jego poszczególnych części, będzie stanowczo egzekwował przysługujące mu lub jego licencjodawcom Prawa Własności Intelektualnej związane z Serwisem internetowym w pełnym zakresie dopuszczalnym przez prawo, w tym między innymi na drodze postępowania karnego.
5. W odniesieniu do jakichkolwiek informacji, zdjęć lub materiałów, które Użytkownik przekazuje Makea Jacek Słodki korzystając z Serwisu internetowego, z momentem przekazania tych informacji, zdjęć lub materiałów, ten Użytkownik udziela Makea Jacek Słodki nieodpłatnej niewyłącznej licencji na korzystanie z tych treści (w całości oraz w jakiegokolwiek części) na terytorium Polski i całego świata, w celu ich umieszczenia, wyświetlania, przechowywania w Serwisie internetowym, a także w dowolnym miejscu za pośrednictwem sieci Internet, w tym w wyszukiwarkach internetowych i portalach społecznościowych, na początkowo czas oznaczony 5 (pięciu) lat, przy czym po upływie 5 (pięciu) lat umowa przekształci się na zawartą na czas nieoznaczony, a dla Użytkownika będzie przysługiwało prawo wypowiedzenia licencji udzielonej na czas nieoznaczony za 2-letnim (dwuletnim) okresem wypowiedzenia, z prawem do udzielania przez Makea Jacek Słodki, a sublicencji, na wszystkich znanych obecnie polach eksploatacji, a w szczególności:
 - a. utrwalenia, zwielokrotnienia, wprowadzania do pamięci komputera i opublikowania treści w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (w tym w sieci Internet, sieciach telefonii mobilnej i innych sieciach komunikacji elektronicznej, bez względu na ilość nadań, emisji i wytworzonych egzemplarzy);
 - b. zwielokrotnienia dowolnymi technikami drukarskimi.
6. Klient wyraża zgodę na modyfikowanie treści oraz wykonywanie przez Meka Jacek Słodki zależnych praw autorskich do utworów zależnych od przekazanych treści oraz upoważnia Makea Jacek Słodki do udzielania zgody osobom trzecim na wykonywanie



CATERING MAKEA

zależnych praw autorskich. Makea Jacek Słodki może używać dostarczonych treści według swojego uznania, w tym z oznaczeniem autorstwa lub bez.

§13 Postanowienia Końcowe

1. Wszelkie uwagi lub pytania odnośnie funkcjonowania Serwisu Internetowego należy kierować drogą elektroniczną na następujący adres e-mail: zamowienimakea@gmail.com. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odpowiedni na wybrane pytania, w szczególności w sytuacji, gdy odpowiedzi na analogiczne lub podobne zagadnienie udzielił wcześniej odpowiedzi oraz umieścił ją w ramach Serwisu Internetowego.
2. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zmiany dowolnych postanowień Regulaminu z przyczyn organizacyjnych, prawnych lub technicznych, zmiany mogą także dotyczyć cen i warunków wykonywania usług, jednakże z zastrzeżeniem, że umowy zawarte przez Makea Jacek Słodki z Klientem przed dniem wejścia w życie nowych postanowień Regulaminu będą wykonywane według postanowień Regulaminu obowiązującego w dniu zawarcia tej umowy.
3. Zmiana Regulaminu dokonywana jest poprzez umieszczenie nowej treści zmienianych postanowień Regulaminu w Serwisie Internetowym.
4. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
5. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 grudnia 2021 r.